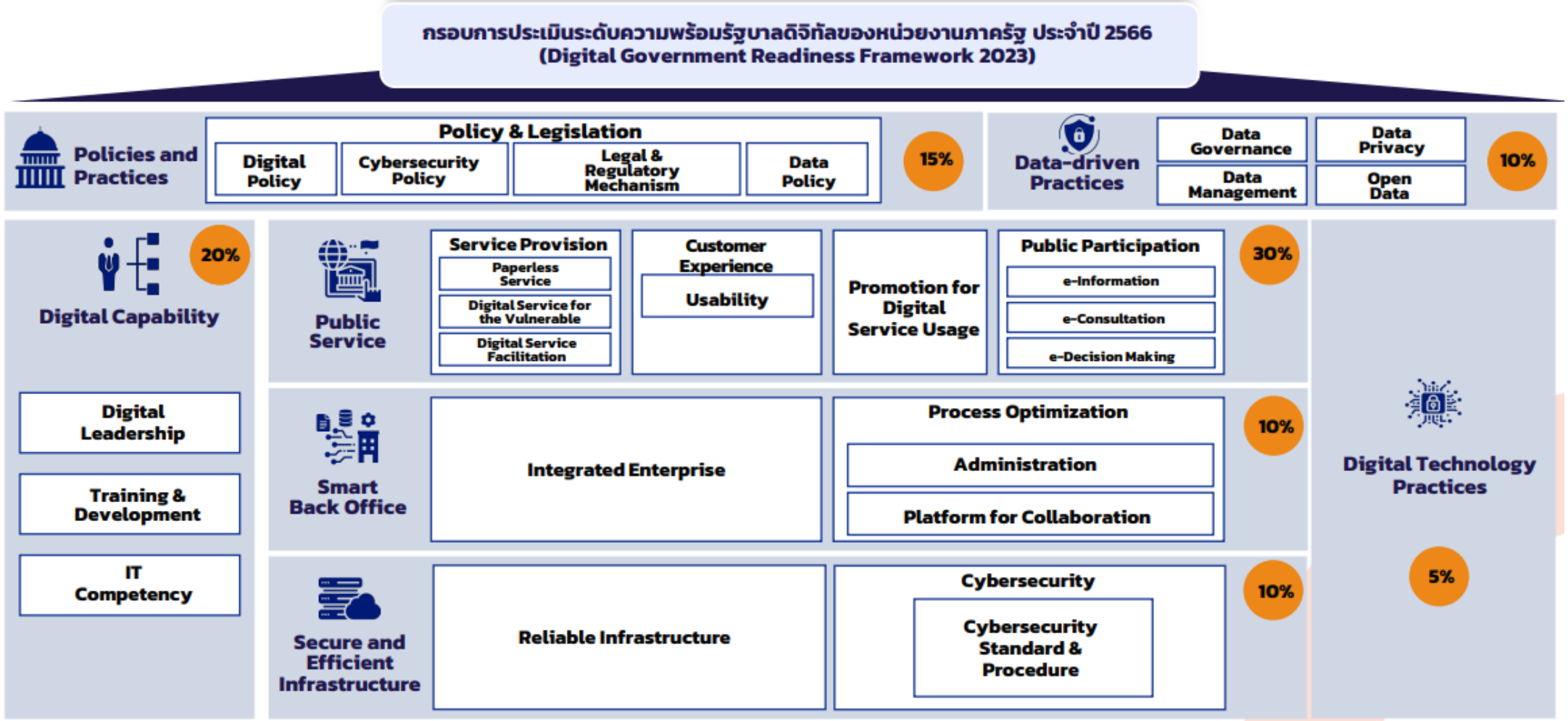
สรุปผลสำรวจและแนวทางยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

กระทรวงสาธารณสุข
ประจำปี 2566

นายแพทย์สุรัคเมธ มหาศิริมงคล

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

กรอบประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2566



กรอบประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2566

รายละเอียดกรอบประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2566

ตัวชี้วัดที่ 1 แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies & Practices)

ตัวชี้วัดที่ 2 กระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล(Data-driven Optimization)

ตัวชี้วัดที่ 3 ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)

ตัวชี้วัดที่ 4 บริการภาครัฐ (Public Services)

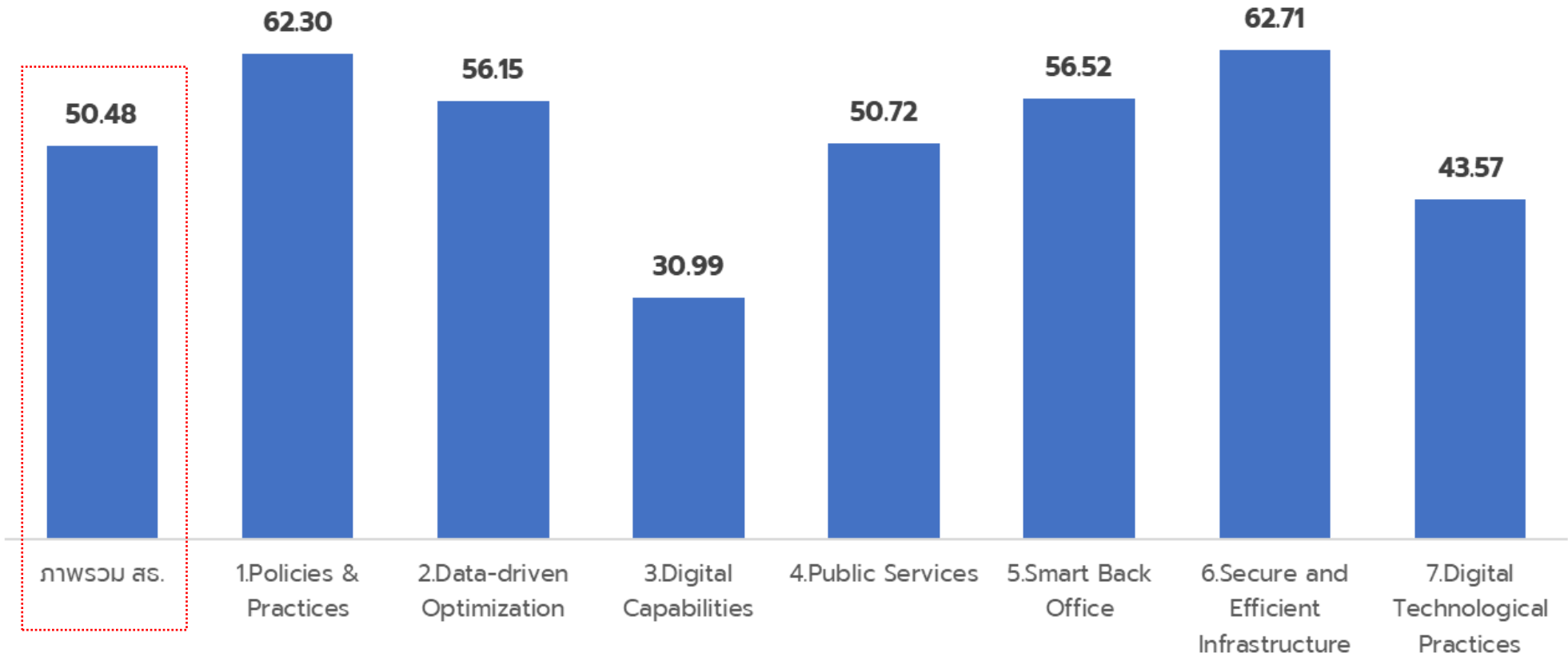
ตัวชี้วัดที่ 5 การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)

ตัวชี้วัดที่ 6 โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)

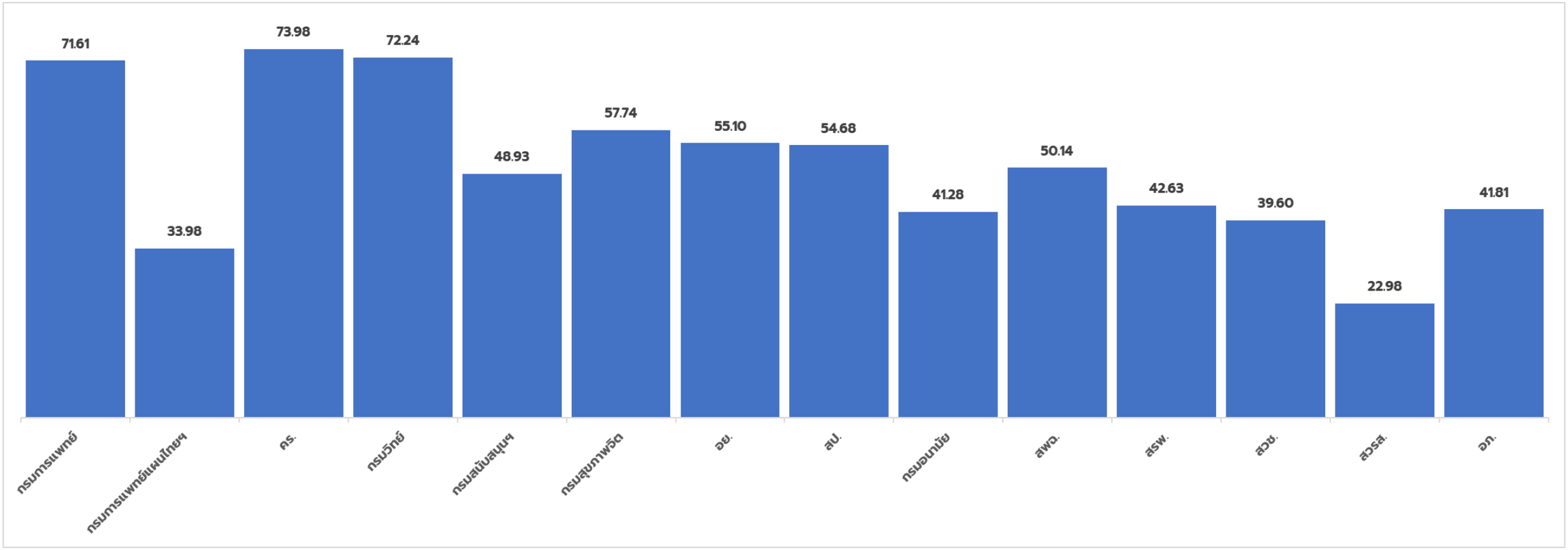
ตัวชี้วัดที่ 7 เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (แ)

ภาพรวม ผลการสำรวจฯ : ระดับกระทรวงสาธารณสุข

ภาพรวมผลการสำรวจฯ ของกระทรวงสาธารณสุขอยู่ที่ ร้อยละ 50.48



ภาพรวม ผลการสำรวจฯ : หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าภายใต้สังกัดกระทรวงสาธารณสุข



ภาพรวม ผลการสำรวจฯ : หน่วยงานระดับกรม

หน่วยงานระดับกรม	ตัวชี้วัดที่ 1	ตัวชี้วัดที่ 2	ตัวชี้วัดที่ 3	ตัวชี้วัดที่ 4	ตัวชี้วัดที่ 5	ตัวชี้วัดที่ 6	ตัวชี้วัดที่ 7
กรมการแพทย์	95.33	84.00	27.40	77.44	83.00	84.00	70.00
กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	28.00	32.33	15.27	36.57	48.25	52.00	50.00
กรมควบคุมโรค	86.89	85.00	52.59	74.81	81.38	76.00	75.00
กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	85.78	86.00	60.24	76.54	53.63	84.00	40.00
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	77.00	37.83	28.66	62.53	39.09	52.00	0.00
กรมสุขภาพจิต	97.67	74.00	28.95	48.58	36.75	84.00	65.00
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	31.11	39.00	34.04	73.28	73.38	84.00	40.00
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	58.00	80.50	45.47	43.03	63.25	76.00	40.00
กรมอนามัย	42.33	52.50	48.54	25.95	44.84	52.00	50.00
สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ	58.00	46.00	28.75	60.04	60.75	40.00	60.00
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล	78.00	72.00	19.67	33.15	25.50	58.00	30.00
สถาบันวัคซีนแห่งชาติ	53.33	48.00	8.17	53.56	43.00	28.00	40.00
สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข	25.33	17.00	10.53	23.07	56.50	28.00	0.00
องค์การเภสัชกรรม	55.44	32.00	25.62	21.57	82.00	80.00	50.00

ภาพรวม ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลรายตัวชี้วัดและตัวชี้วัดย่อย (ต่อ)

ตัวชี้วัดที่หน่วยงานมีระดับ Maturity ต่ำ

- **ตัวชี้วัดที่ 3** ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)
- **ตัวชี้วัดที่ 4** บริการภาครัฐ (Public Services)
- **ตัวชี้วัดที่ 7** เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technological Practices)

ประเด็นที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ

หน่วยงานควรส่งเสริมจัดการฝึกอบรม การเรียนรู้ด้วยตนเองและจากการปฏิบัติงาน เรียนรู้จากผู้อื่นและการสอนงาน ดังนี้

1. ด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)
2. ยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology)
3. การออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบ ดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Digital Process and Service Design)
4. ด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership)
5. ด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation)
6. ด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management)

**** ทั้งนี้ ควรมีการวัดผลหลังจากการฝึกอบรม มีการติดตามหลังการประเมินผล และเก็บรวบรวมข้อมูล รายบุคคล ร่วมด้วย**

ประเด็นที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ
ตัวชี้วัดที่ 4 บริการภาครัฐ (Public Services)

ประเด็นที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ

1. **<u>การจัดทำและยื่นแบบคำขอ การตรวจสอบและพิจารณาคำขอ การอนุมัติ</u> โดยให้กรอกแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (e-Form)** ผ่านเว็บไซต์ หรือโมบายแอปพลิเคชันของหน่วยงาน มีการตรวจสอบเอกสารจากระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล มีการเสนอคำขอเพื่อขออนุมัติ ส่งและอนุมัติคำขอโดยใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
2. **<u>การชำระค่าธรรมเนียม</u>** หน่วยงานรับชำระเงินผ่านระบบการรับชำระเงินกลางของบริการภาครัฐ โดยกรมบัญชีกลาง และ**ส่งหลักฐานการชำระเงินทางเว็บไซต์ หรือโมบายแอปพลิเคชัน**
3. **<u>การออกใบอนุญาต</u>** จัดทำเป็น**เอกสารอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อถือ**ได้ซึ่งมีใบรับรองที่ออก**โดยผู้ให้บริการออกใบรับรอง (CA)**
4. **<u>ควร</u>มีมาตรการช่วยให้เข้าถึงบริการหลักของหน่วยงานได้ง่ายขึ้น** การสนับสนุนการมีส่วนร่วมในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Participation) การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านดิจิทัล (Digital Literacy) **สำหรับกลุ่มเปราะบาง**
5. **<u>ควร</u>มีบริการดิจิทัลที่ออกแบบมาสำหรับการให้บริการกลุ่มเปราะบางโดยเฉพาะ** หรือให้ความรู้เกี่ยวกับการที่**กลุ่มเปราะบาง**สามารถแสดงความคิดเห็นผ่านรูปแบบ E-Participation และหน่วยงานภาครัฐจะนำความคิดดังกล่าวประกอบการออกแบบนโยบาย

หมายเหตุ: กลุ่มเปราะบาง หมายถึง ผู้สูงอายุ ผู้พิการ เด็กและผู้เยาว์ทหารผ่านศึก ผู้ลี้ภัย ผู้ติดเชื้อHIV ชนกลุ่มน้อย และผู้หญิง

ประเด็นที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ

1. การ**ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)** เช่น AI Chatbot (ChatGPT)
2. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ เช่น เทคโนโลยี Metaverse, Virtual Reality (VR), Augmented Reality (AR), Gamification
3. เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ **Internet of Things: IoT ในการเชื่อมต่อและการสื่อสาร** เช่น การตรวจนับและติดตามตามครุภัณฑ์ของหน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี IoT เข้ามาอำนวยความสะดวกแทนการตรวจนับด้วยกำลังคน หรือการใช้ Barcode
4. การ**ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Blockchain** เช่น การเข้ารหัส และอัปเดตข้อมูลแบบแยกศูนย์ บนเครือข่ายแบบกระจายศูนย์ (Decentralized) ภายในองค์กร เพื่อสร้างความโปร่งใส และป้องกันการปลอมแปลง

*** การนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการทำงานควรคำนึงถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อตอบโจทย์ภารกิจหลักของหน่วยงานเป็นหลัก**

ประเด็นรายละเอียดหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

ในปีงบประมาณ 2566 กพร. ได้ปรับให้มีการสำรวจจากหน่วยงานส่วนกลางเพียงอย่างเดียวทำให้ในบางตัวชี้วัดส่วนกลางไม่สามารถแสดงหลักฐานนั้นได้ จึงเกิดข้อสงสัยและสอบถามกลับไปยัง กพร.

จากประเด็นข้างต้น กพร. จะขอนำเรื่องนี้สอบถามไปยังผู้เชี่ยวชาญ และนำเข้าที่ประชุมเพื่อหาข้อยุติเกี่ยวกับประเด็นนี้

Thank You